

## **Política de Privacidad**

### **AuriKids Centro de Desarrollo Infantil**

En **AuriKids**, ubicado en Comalcalco, Tabasco, nos comprometemos a proteger la privacidad y la información personal de los usuarios, padres de familia y visitantes de nuestro sitio web y redes sociales.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que los usuarios nos proporcionan, especialmente cuando interactúan con nuestros anuncios, formularios o canales de contacto como WhatsApp.

#### **1. Información que recopilamos**

Podemos recopilar información personal cuando los usuarios:

- completan formularios en nuestro sitio web
- responden anuncios en Facebook o Instagram
- envían mensajes a través de WhatsApp
- solicitan información sobre nuestros servicios
- agendan una clase muestra

La información recopilada puede incluir:

- nombre del padre, madre o tutor
- número de teléfono
- correo electrónico (si aplica)
- edad aproximada del niño o niña
- cualquier información adicional proporcionada voluntariamente

#### **2. Uso de la información**

La información recopilada será utilizada exclusivamente para:

- proporcionar información sobre nuestros servicios educativos
- agendar clases muestra o visitas al centro

- responder consultas realizadas por los usuarios
- gestionar procesos de inscripción
- mejorar la atención al cliente
- enviar información relacionada con nuestros programas educativos

**AuriKids no venderá ni compartirá información personal con terceros para fines comerciales.**

### **3. Uso de herramientas publicitarias (Meta)**

AuriKids utiliza plataformas publicitarias como:

- Facebook
- Instagram
- WhatsApp Business

Estas plataformas pueden recopilar información mediante tecnologías como cookies o píxeles para mejorar la experiencia del usuario y mostrar anuncios relevantes.

La información recopilada a través de estas plataformas se utiliza únicamente para:

- facilitar la comunicación con los usuarios
- gestionar solicitudes de información
- mejorar nuestras campañas informativas y educativas

### **4. Protección de la información**

AuriKids adopta medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra:

- acceso no autorizado
- pérdida o alteración de datos
- uso indebido de la información

Solo el personal autorizado tiene acceso a la información proporcionada por los usuarios.

## 5. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- solicitar acceso a su información personal
- solicitar la corrección o eliminación de sus datos
- retirar su consentimiento para el uso de su información

Para ejercer estos derechos pueden comunicarse a través de los medios de contacto indicados abajo.

## 6. Enlaces a terceros


Nuestro sitio web o redes sociales pueden contener enlaces a sitios externos. AuriKids no es responsable de las políticas de privacidad o contenido de dichos sitios.

## 7. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el uso de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

### AuriKids Centro de Desarrollo Infantil

 Carretera Chichicapa, Ranchería Oriente 1ra Sección  
Comalcalco, Tabasco, México

 WhatsApp: +52 933 167 7895

Correo electrónico:  
[aurikidsescuela@gmail.com](mailto:aurikidsescuela@gmail.com)

## 8. Actualizaciones de la política

AuriKids se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para cumplir con cambios legales o mejoras en nuestros servicios.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página.